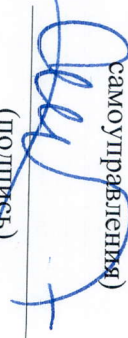




УТВЕРЖДАЮ  
 Калининчев Николай Александрович  
 (Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)  
  
 (подпись)  
 30 января 2023 г.  
 (дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального общеобразовательного учреждения  
 «Средняя общеобразовательная школа Д. Абрамовское имени И.Н. Самохина»  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Не все получатели образовательных услуг довольны открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационный стендах, на	Обеспечение полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационный	28 февраля 2023 г.	Масленникова Виктория Николаевна, директор		

	официальном сайте организации.	стендах, на официальном сайте организации				
1.2	На сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	28 февраля 2023 г.	Масленникова Виктория Николаевна, директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	Не хватает кулеров с питьевой водой	Установка двух кулеров с питьевой водой	15 мая 2023 г.	Масленникова Виктория Николаевна, директор		
2.2	Отсутствие комфортной зоны отдыха	Благоустройство комфортной зоны отдыха	25 декабря 2023 г.	Масленникова Виктория Николаевна, директор		
2.3	Отсутствие комфортной зоны ожидания	Благоустройство комфортной зоны ожидания	25 декабря 2023 г.	Масленникова Виктория Николаевна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля	Установка табличек и указателей со шрифтом Брайля	01 декабря 2023 г.	Масленникова Виктория Николаевна, директор		
------	--	---	--------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены	Проведение обучения, тренингов, семинаров по	01 марта 2023 г. 28 августа 2023 г.	Масленникова Виктория Николаевна.		
------	---	--	--	-----------------------------------	--	--

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, при непосредственном оказании образовательной услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения с работниками: - обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию; -обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; - при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>		<p>директор</p>		
--	--	--	-----------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>5.1 Среди опрошенных получателей образовательных услуг не все готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение</p>	<p>В соответствии с планом работы</p>	<p>Масленникова Виктория Николаевна, директор</p>		
--	--	---------------------------------------	---	--	--

		<p>Деятельности образовательной организации в социальных сетях, в средствах массовой информации.</p> <p>Проведение Дня открытых дверей</p>	07 апреля 2023 г.			
5.2	<p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг не все в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы в организации по улучшению условий оказания образовательных услуг.</p> <p>Ремонт кабинетов физики и химии в рамках реализации мероприятий по открытию центра естественнонаучной и технологической направленностей «Точка роста».</p> <p>Оснащение отремонтированных кабинетов современной мебелью</p>	31 августа 2023г.	<p>Масленникова Виктория Николаевна, директор</p> <p>Масленникова Виктория Николаевна, директор</p>		
5.3	<p>Не все опрошенные получатели образовательных</p>	<p>Оптимизация расписания</p>	01 сентября 2023г.	<p>Масленникова Виктория</p>		

услуг удовлетворены расписанием движения школьного автобуса	движения школьного автобуса		Николаевна, директор		
---	--------------------------------	--	-------------------------	--	--